

TechEd | форсайт.

# Эффективная организация процесса переобучения при переходе с SAP BW на Форсайт.АП



**Михаил Стрельцов**

«АЛРОСА ИТ», центр компетенций  
управления данными  
Руководитель направления КХД и BI



**Евгения Сизова**

«АЛРОСА ИТ», центр компетенций  
управления данными  
Главный эксперт направления КХД и BI

# О компании АЛРОСА

TechEd | форсайт.

## АЛРОСА

Крупнейшая по объему добычи алмазов группа компаний, занимающаяся разведкой месторождений, добычей, обработкой и продажей алмазного сырья.

В группу компаний входят отрасли: Авиа, транспорт и логистика, ИТ, медицина, геология, сбыт, торговля и многие другие.

# 32 %

Доля на мировом рынке алмазодобычи

# 66 %

Акций принадлежит государству (РФ и Якутия)

# 68 лет

Добываем алмазы – с 1957 года

# 30+ ТЫС

Сотрудников работает в группе компаний

# Проекты



форсайт.  
**аналитическая  
платформа**

Реализована отчетность:

- Качество сырья
- Проектная деятельность
- HR отчетность
- Исполнение договоров



форсайт.  
**бюджетирование**

Для 53 активов компании, в части планирования ИТ-расходов, реализованы формы сбора данных по услугам, ПО, МТР, оборудованию



форсайт.  
**умные таблицы**

Пилотирование форм сбора данных, для целей бюджетирования



форсайт.  
**мобильная  
платформа**

# Оптимизация трудозатрат в Legacy системах

## Автоматизация процессов

- Внедрение решений для автоматизации рутинных задач (загрузка и обогащение данных, резервное копирование, расчет и согласование показателей)

## Обучение и развитие персонала

- Регулярное обучение сотрудников и заказчиков новым инструментам и методам работы
- Проведение семинаров по использованию инструментов и технологий, которые могут упростить работу

## Оптимизация документации

- Создание и поддержание актуальной документации по существующим решениям, что позволит быстрее находить ответы на часто задаваемые вопросы и уменьшит время на обучение новых сотрудников
- Внедрение базы знаний, где собираются лучшие практики и решения распространенных проблем

## Мониторинг и аналитика

- Внедрение систем мониторинга для проактивного выявления проблем их решения до того, как они повлияют на пользователей
- Использование аналитики для оценки производительности решений и выявления узких мест

## Упрощение архитектуры решений

- Проведение аудита существующих решений и упрощение архитектуры, что может снизить сложность поддержки
- Устранение избыточных систем и интеграция различных решений для уменьшения количества поддерживаемых платформ

# Компетенции разработчика VW TechEd | форсайт.

## Аналитические навыки

- Специалисты SAP BW обладают сильными аналитическими способностями, что важно для Форсайт.АП

## Работа с данными

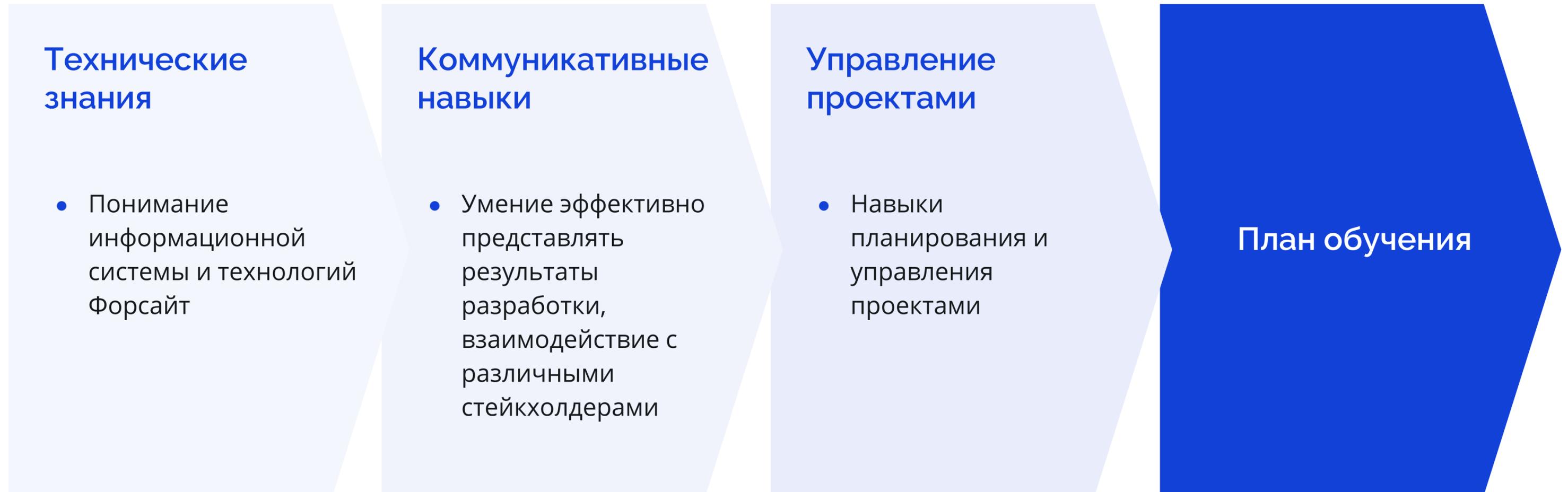
- Умение собирать, обрабатывать и анализировать большие объемы данных

## Fullstack-разработка

- Способность реализовать задачу самостоятельно «под ключ»

А какие же пробелы?

# Необходимые компетенции



**Дополнительные компетенции:** Переход от специалиста SAP BASIS в DevOps-инженера не был осуществлен, выделены отдельные ресурсы.

# Обучение разработчиков Форсайт

TechEd | форсайт.

## ТЕОРИЯ

- Базовый курс и сертификация
- Сопоставление SAP BW и Форсайт
- Изучение методологий
- Пособие для разработчика

## ПРАКТИКА

- Sandbox, для моделирования экспериментальных решений
- Стажерская программа
- Менторство

## ДОПОЛНИТЕЛЬНО

- Взаимодействие с технической поддержкой
- Обучение методам презентации результатов реализации и взаимодействия с заказчиками
- Ресурсное планирование, управление ожиданиями заказчика

# Развитие практики

## Проектная работа

- Реализация новой потребности в Форсайте: все новые решения реализуются не в старых импортных системах, а преимущественно в Форсайте
- Участие в производственных проектах и задачах, для применения полученных знаний на практике
- Внедрение новых инструментов и методов: участие в пилотировании новых продуктов

## Регулярные технические встречи

- Расширенная техническая поддержка (встречи с командой экспертов от вендора Форсайт)
- Технические встречи внутренней команды (статус задач развития, обмен опытом)

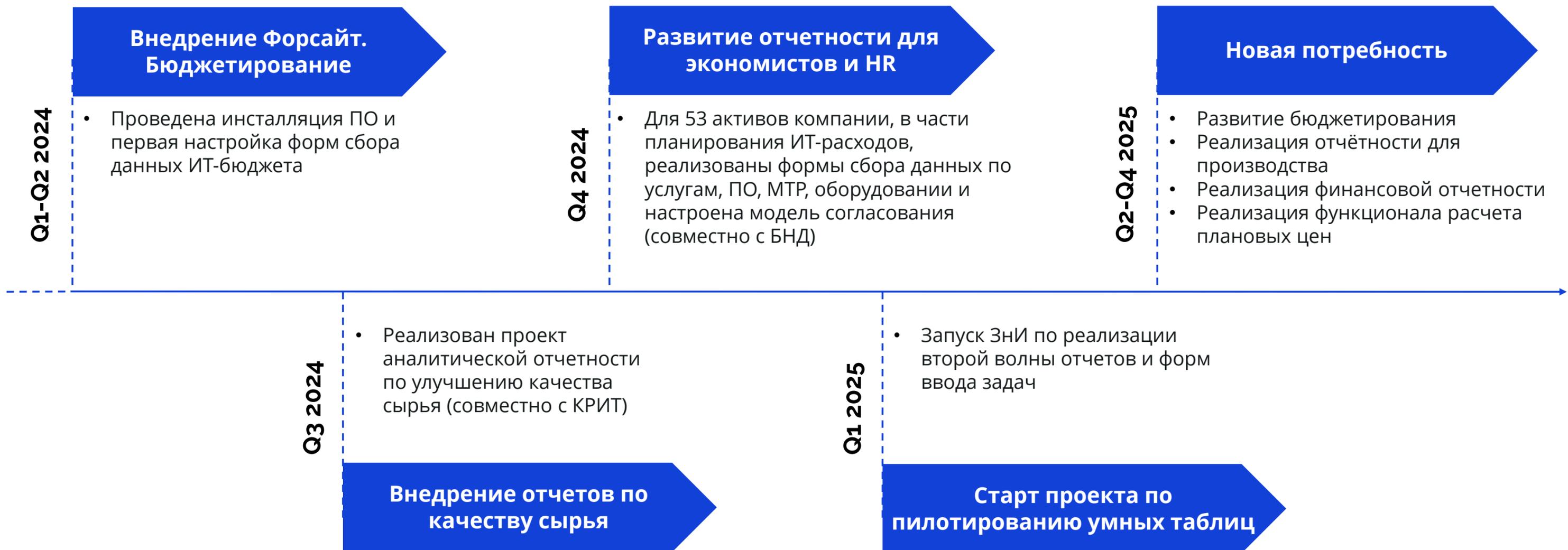
## Обратная связь и оценка

- Регулярное получение обратной связи от заказчика и руководства
- Формирование бэклога развития продукта

## Важно обеспечить

- Поддержку и развитие новых компетенций: продвинутые курсы, академия
- Проведение архитектурных комитетов
- Стратегию развития информационной системы
- Мероприятия по оптимизации рутинных процессов
- Обмен опытом, ведение базы знаний

# Развитие Форсайт



# Благодарим за внимание!

Вопросы?

